

საქართველოს საავიაციო უნივერსიტეტი



საჰაერო ტრანსპორტის ბიზნესის ადმინისტრირებისა და მენეჯმენტის
ფაკულტეტი

მაგისტრატურის საგანმანათლებლო პროგრამა

საჰაერო ტრანსპორტის მენეჯმენტი

თბილისი

2015

საგანმანათლებლო პროგრამა

პროგრამის სახელწოდება	საჰაერო ტრანსპორტის მენეჯმენტი
სწავლების ენა	ქართული
მისანიჭებელი კვალიფიკაცია	ბიზნესის ადმინისტრირების მაგისტრი საჰაერო ტრანსპორტის მენეჯმენტში
პროგრამის მოცულობა კრედიტებით	<p>საგანმანათლებლო პროგრამა ითვალისწინებს 120 კრედიტის დაგროვებას. 1 კრედიტი = 25 ასტრონომიულ საათს. კრედიტი ასახავს სამუშაოს იმ რაოდენობას, რომელიც საჭიროა ამა თუ იმ კომპონენტის დასასრულებლად და სწავლის შედეგების მისაღწევად. ერთი სასწავლო წელი შედგება ორი, შემოდგომისა და გაზაფხულის სემესტრებისგან და მოიცავს 40 სასწავლო კვირას. თითოეული სემესტრი კი შედგება 20 სასწავლო კვირისგან.</p> <p>მაგისტრატურის საგანმანათლებლო პროგრამით სწავლის სტანდარტული ხანგრძლივობაა 4 სემესტრი.</p> <p>თითოეულ სემესტრში შეთავაზებული იქნება 30 კრედიტის მოცულობის სასწავლო კურსები თუმცა სტუდენტს 1 წლის განმავლობაში შეუძლია დააგროვოს არაუმეტეს 75 კრედიტისა.</p>
პროგრამის მოცულობა და სტრუქტურა	<p>პროგრამა ითვალისწინებს ზოგადი კომპეტენციის განმავითარებელ სავალდებულო კურსებს (18 კრედიტის მოცულობით), დარგობრივ სასწავლო კურსებს, პრაქტიკულ კომპონენტს (6 კრედიტი) კვლევის საფუძველზე შემუშავებულ სამაგისტრო ნაშრომს () ასევე შეთავაზებულია სპეციალობის არჩევითი კომპონენტები საჰაერო ტრანსპორტის სფეროში.</p> <p>სასწავლო კომპონენტები არის ერთ სემესტრიანი და შეფასების მინიჭება ხდება იმავე სემესტრში. პროგრამის პირველი სამი სემესტრის განმავლობაში გაივლიან სასწავლო კურსებს ხოლო მეოთხე სემესტრში გაივლიან პროფესიულ პრაქტიკას და შეიმუშავენ სამაგისტრო ნაშრომს.</p>
ხელმძღვანელი	საქართველოს საავიაციო უნივერსიტეტის პროფესორი იური სუხიტაშვილი

I. საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი

უნივერსიტეტის მისიიდან გამომდინარე, მაგისტრატურის საგანმანათლებლო პროგრამა ორიენტირებულია საჰაერო ტრანსპორტის მენეჯმენტის სფეროში კვალიფიციური სპეციალისტის

მომზადებაზე, რომელიც ადგილობრივ და საერთაშორისო შრომის ბაზარზე კონკურენტუნარიანი იქნება.

მაგისტრატურის საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანია:

- ✓ მისცეს მაგისტრს ღრმა და სისტემური ცოდნა საჭიერო ტრანსპორტის მენეჯმენტის სფეროში, რათა დაეუფლოს გაუთვალისწინებელ და მულტიდისციპლინურ გარემოში ავიასაწარმოების ეფექტიანი მართვის მეთოდებსა და სტრატეგიებს, სერვისული მომსახურების ხარისხის მართვის მექანიზმებს, ავიაპროდუქტის პროგნოზირებისა და საჭიერო ხომალდების ტექნიკური მომსახურების მართვის მეთოდებს, საჭიერო ხაზების კომერციული ექსპლუატაციის მართვის ბერკეტებს.
- ✓ მაგისტრს გამოუმუშავოს პრაქტიკული უნარ-ჩვევები, რომელთა საფუძველზეც მიაღწევს ისეთ კომპეტენციებს, როგორცაა ავიაბაზრის რისკების გათვალისწინებით ავიასაწარმოების სამოქმედო სტრატეგიების შერჩევა, ავიასაწარმოების ბრენდისა და პრომო პოლიტიკის ეფექტური მართვა, ავიაპროდუქტის რეალიზების სტიმულირება, ჰაბებს შორის საჭიერო მიმოსვლის დაგეგმვა, ავიასაწარმოს ეკონომიკური საქმიანობის კრიტიკული ანალიზი და მენეჯერული გადაწყვეტილების მიღება, პერსონალთან, კლიენტებთან და პარტნიორებთან ქართულ და ინგლისურ ენაზე კომუნიკაცია, ბიზნესის კვლევის საფუძველზე მიღებული შედეგების პროფესიულ სფეროში დაცვა და არგუმენტირება.

II. დაშვების წინაპირობა

მაგისტრატურაში სწავლის უფლება აქვს ბაკალავრს ან მასთან გათანაბრებული აკადემიური ხარისხის მქონე პირს, რომელიც ჩაირიცხება შესაბამისი გამოცდების შედეგების საფუძველზე, რაც საერთო სამაგისტრო გამოცდასთან ერთად ითვალისწინებს უნივერსიტეტის პროგრამების მიხედვით მისაღები სასპეციალიზაციო გამოცდების ჩაბარებას, ასევე სავალდებულოა ინგლისური ენის B2 დონის დამადასტურებელი გამოცდის ჩატარება უნივერსიტეტში.

პროგრამაზე ჩარიცხვა სამაგისტრო გამოცდების გავლის გარეშე, შესაძლებელია საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების სამინისტროს მიერ დადგენილი წესით.

III. სწავლის შედეგები

საგანმანათლებლო პროგრამა შესაძლებლობას აძლევს სტუდენტს შეიძინოს ცოდნა, გამოიმუშავოს შესაბამისი უნარები და კომპეტენციები. კურსდამთავრებული უნდა ფლობდეს შემდეგ ზოგად და დარგობრივ კომპეტენციებს:

ცოდნა და გაცნობიერება	<p>მაგისტრს უახლოეს კვლევებზე დამყარებული ღრმა და სისტემური ცოდნა აქვს საჭიერო ტრანსპორტის ეკონომიკასა და მენეჯმენტის სფეროში, რომელიც მოიცავს:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ საჭიერო ტრანსპორტის ინდუსტრიის განვითარების თანამედროვე მიდგომებს; ✓ საერთაშორისო საჭიერო სამართლის ნორმებს, საჭიერო
------------------------------	---

	<p>ხომალდის ექსპლუატანტის სერტიფიცირების წესებსა და მოთხოვნებს;</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ მომხმარებელთან ურთიერთობის მენეჯმენტს (CRM), ავიაპროდუქტზე ხარისხის კონტროლს და გაყიდვების სტრატეგიას; ✓ ავიასაწარმოების მარკეტინგულ გარემოსა და მიზნობრივი ავიაბაზრების ათვისების მეთოდებს; ✓ საჰაერო ხაზების ფორმირების სტრატეგიას, ჰაბებს შორის ფრენების ორგანიზებას და ავიაპარკის დაგეგმვის მეთოდებს; ✓ ტექნიკური მომსახურების რესურსების მართვის მეთოდებს. <p>მაგისტრი აცნობიერებს გლობალური ავიაბაზრის ცვალებად ბიზნეს გარემოს, „ღია ცის“ პოლიტიკის გამოწვევებს, ავიასაწარმოებს შორის კონკურენციის ზრდის ტენდენციებს და გააჩნია სისტემური ცოდნა დარგში არსებული რისკების დაძლევის მეთოდებისა და გზების შესახებ.</p>
<p>ცოდნის პრაქტიკაში გამოყენების უნარი</p>	<p>მაგისტრს თავისი კომპეტენციის ფარგლებში შეუძლია:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ გლობალური ავიაბაზრის მუდმივად ცვალებად ბიზნეს გარემოში ორიენტაცია და ავიასაწარმოებისათვის შესაბამისი სამოქმედო სტრატეგიის შერჩევა; ✓ მგზავრთბრუნვისა და ტვირთბრუნვის გათვალისწინებით საჰაერო ხომალდის ტიპების შერჩევა, საჰაერო ხაზების ქსელის დაგეგმვა და მათი კომერციული ექსპლუატაცია; ✓ ავიასაწარმოების შემოსავლებისა და საფასო პოლიტიკის მართვა; ✓ ავიასაწარმოების მარკეტინგული გარემოს შესწავლა და ორიგინალური გზებით ავიაპროდუქტის გაყიდვების სტიმულირება; ✓ ავიაპროდუქტის ხარისხის კონტროლი; ✓ საჰაერო ხომალდების ტექნიკური მომსახურების პროცესის დაგეგმვა და მართვა.

დასკვნის უნარი	<p>მაგისტრს გააჩნია:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ ავიასაწარმოებისათვის სამოქმედო სტრატეგიის შერჩევის მიზნით, ავიაბაზარზე არსებული მდგომარეობის შეფასებისა და დასაბუთებული დასკვნის ჩამოყალიბების უნარი; ✓ ბიზნეს კვლევის საფუძველზე მიღებული რაოდენობრივი და ხარისხობრივი მონაცემების შეგროვების, კრიტიკული ანალიზისა და მათი სინთეზის უნარი; ✓ ავიასაწარმოების საოპერაციო და ფინანსური ინფორმაციის ანალიზის და მასზე დაყრდნობით საოპერაციო და სტრატეგიული გადაწყვეტილებების მიღების უნარი.
კომუნიკაციის უნარი	<p>საინფორმაციო-საკომუნიკაციო ტექნოლოგიების გამოყენებით მაგისტრს გააჩნია დარგის სპეციალისტებთან და აკადემიურ წრეებთან საჭირო ტრანსპორტის მენეჯმენტის სფეროში თანამედროვე ტენდენციების, არსებული პრობლემებისა და მათი გადაჭრის გზების შესახებ, ქართულ და ინგლისურ ენებზე, საკუთარი მოსაზრებისა და არგუმენტირებული დასკვნების კომუნიკაციის უნარი.</p>
სწავლის უნარი	<p>მაგისტრს შეუძლია პროფესიული განვითარების მიზნით დამოუკიდებლად აიმაღლოს ცოდნა დარგში არსებული ლიტერატურისა და სხვადასხვა წყაროებიდან მოძიებული ინფორმაციის მეშვეობით.</p> <p>საკუთარი ცოდნის კრიტიკული შეფასების საფუძველზე, მაგისტრი აცნობიერებს სწავლის გაგრძელების საჭიროებას და სტრატეგიულად გეგმავს მომავალი სწავლის პროცესს.</p>
ღირებულებები	<p>მაგისტრი აცნობიერებს წარმატებული ბიზნესის საქმიანობის წარმართვისათვის აუცილებელ პირად და გუნდური პასუხისმგებლობის საკითხებს; იცავს ეთიკურ ნორმებსა და მორალურ პრინციპებს, რომლებიც ავიაბიზნესის სფეროში მოქმედ თამაშის წესებს ემყარება; გააჩნია ავიაბიზნესის მართვის სტრატეგიული ხედვა, რომელიც საჭირო ხაზებზე სერვისული მომსახურების ხარისხის მუდმივ გაუმჯობესებასა და მართვის ინოვაციური მეთოდების პრაქტიკაში დანერგვის სწრაფვას ეფუძნება.</p>

IV. დასაქმების სფერო

საქართველოს საავიაციო უნივერსიტეტის საჰაერო ტრანსპორტის მენეჯმენტის მაგისტრატურის საგანმანათლებლო პროგრამის კურსდამთავრებული შეიძლება დასაქმდეს საჯარო და კერძო ორგანიზაციებში, კერძოდ ავიაკომპანიებში, აეროპორტებში, ავიასააგენტოებში, საავიაციო ქარხნებში, სადაზღვევო კომპანიებში, სახელმწიფო მართვის ორგანოებში, **საბანკო სექტორსა** და სხვა დაწესებულებებში, სადაც მოითხოვება ბიზნესის ადმინისტრირების მაგისტრის აკადემიური ხარისხი საჰაერო ტრანსპორტის მენეჯმენტის სპეციალიზაციით.

V. სასწავლო კურსების სწავლების ფორმა

პროგრამით გათვალისწინებული სასწავლო კურსების შესწავლა ხორციელდება ლექციებზე, პრაქტიკულ მეცადინეობებზე, პროფესიული პრაქტიკის მიმდინარეობისას. პროგრამის სტრუქტურა ითვალისწინებს როგორც საკონტაქტო საათებს ასევე დამოუკიდებლად მეცადინეობის დროს.

სწავლება-სწავლის ფორმებია:

- **ლექცია** - სტუდენტებისადმი თანმიმდევრულად სასწავლო მასალის გადაცემა სილაბუსით განსაზღვრული თემების მიხედვით;
- **პრაქტიკული მეცადინეობა** - ჯგუფთან სალექციო მასალის შესაბამისი პრაქტიკული ამოცანების, ზეპირი და ტესტური სამუშაოების, პრეზენტაციების, დისკუსიებისა და სხვა სამუშაოების ფარგლებში ცოდნის და უნარ-ჩვევების გამოვლენა/შეფასება;
- **სტუდენტთა დამოუკიდებელი მეცადინეობა** - სასწავლო გეგმით გათვალისწინებულ ლექციებსა და პრაქტიკულ მეცადინეობებზე განხილული თემების ათვისებისათვის და შუალედური შემოწმებისა და დასკვნითი გამოცდების მომზადებისათვის სამუშაო დრო; კვლევითი კომპონენტის შესასრულებლად საჭირო დრო;
- **პროფესიული პრაქტიკა** - ორიენტირებულია სწავლის პროცესში მოპოვებული თეორიული ცოდნის პრაქტიკულ რეალიზაციაზე, გამომუშავებული უნარების პრაქტიკულ საქმიანობაში გამოყენებაზე.
- **კვლევა** -

სწავლება სწავლის მეთოდები ინდივიდუალურად განსაზღვრულია სასწავლო კომპონენტების სილაბუსებში სადაც მოცემული ინფორმაცია შეფასების ფორმებთან, მეთოდებთან და კრიტერიუმებთან დაკავშირებით.

სამეცნიერო-კვლევითი კომპონენტით, კერძოდ სამაგისტრო ნაშრომის მოთხოვნებით განსაზღვრულია სტუდენტის მიერ შესაბამისი აქტივობების განხორციელება რომელიც

მოიცავს როგორც სამაგისტრო ხელმძღვანელთან კონსულტაციების დრო ასევე დამოუკიდებლად კვლევით სამუშაოების განხორციელებას.

2.1. VII. სტუდენტის ცოდნის შეფასების სისტემა

სტუდენტთა შეფასება თითოეულ სასწავლო კომპონენტში ხდება შუალედური და დასკვნითი შეფასებებით. სასწავლო კომპონენტის დასკვნითი განსაზღვრულია 100 დან არაუმეტეს 40 ქულით. შეფასების თითოეული ფორმა მოიცავს შეფასების მეთოდებს, ხოლო მეთოდებში მოცემულია კრიტერიუმები რომელიც გაწერილია თითოეული სასწავლო კომპონენტის სილაბუსში. სწავლის შეფასების მინიჭება უნდა დასრულდეს იმავე სემესტრში. სამაგისტრო ნაშრომის შეფასება ხდება ერთჯერადად დასკვნითი შეფასებით. სამაგისტრო ნაშრომის შეფასების მეთოდები, კრიტერიუმები და პროცესი განსაზღვრულია სამაგისტრო ნაშრომის მიმართ წაყენებული მოთხოვნებით. (დანართი 1 დოკუმენტის სახელი)

შეფასების სისტემა უშვებს ხუთი სახის დადებით როგორც სასწავლო კომპონენტისთვის ასევე სამაგისტრო ნაშრომისთვის შეფასებას (ბრძაებიდან გადმოვაკოპირო):

მესამე ბრძანების 10 11 12 13 მუხლები

ქულა	შეფასება
მაქსიმალური შეფასების 91% და მეტი	A - „ფრიადი“
მაქსიმალური შეფასების 81-90%	B - „ძალიან კარგი“
მაქსიმალური შეფასების 71-80%	C - „კარგი“
მაქსიმალური შეფასების 61-70%	D - „დამაკმაყოფილებელი“
მაქსიმალური შეფასების 51-60%	E - „საკმარისი“

და ორი სახის უარყოფით შეფასებას:

ქულა	შეფასება
მაქსიმალური შეფასების 41-50%	Fx - „ვერ ჩააბარა“
მაქსიმალური შეფასების 40% და ნაკლები	F - „ჩაიჭრა“

შენიშვნა: სამაგისტრო ნაშრომის Fx-ის მიღების შემთხვევაში („ვერ ჩააბარა“ მაქსიმალური შეფასების 41-50%) მაგისტრანტს უფლება ეძლევა გადამუშავებული ნაშრომი შემდეგ სემესტრში წარმოადგინოს. ხოლო F-ის მიღების შემთხვევაში (ჩაიჭრა მაქსიმალური შეფასების 40% და ნაკლები) მაგისტრანტი კარგავს იმავე სამაგისტრო ნაშრომის წარმოდგენის უფლებას.

VIII. გამოცდები

დასკვნითი გამოცდა

ა) დასკვნითი გამოცდა (წერიითი ფორმით) ტარდება სასწავლო პროცესის კალენდრით განსაზღვრულ ვადებში. დასკვნითი გამოცდის შეფასების კრიტერიუმები ლექტორის მიერ განისაზღვრება სილაბუსში;

ბ) დასკვნით გამოცდაზე გასვლის უფლება ეძლევა სტუდენტს, რომელსაც შუალედური შეფასებების ჯამური ქულისა და დასკვნითი გამოცდის მაქსიმალური ქულის გათვალისწინებით უგროვდება არანაკლებ 51 ქულისა;

გ) დასკვნითი გამოცდის მაქსიმალური ქულაა – 40;

დ) დასკვნით გამოცდაზე დადებით შეფასებად ითვლება 11 ქულა და მეტი;

ე) თუ სტუდენტმა შუალედური და დასკვნითი გამოცდის შედეგების შეჯამების საფუძველზე დააგროვა 41-50 ქულა, მაშინ მას ეძლევა დამოუკიდებელი მუშაობით დამატებით გამოცდაზე ერთხელ გასვლის უფლება;

ვ) თუ დასკვნითი გამოცდის და შუალედური შეფასებების ქულათა ჯამი შეადგენს 40 და ნაკლებს, სტუდენტი დამატებით გამოცდაზე არ დაიშვება და მის სემესტრულ შეფასებად ჩაითვლება „F“ (ჩაიჭრა) შესაბამისი ქულით. სტუდენტს შეუძლია ხელახლა შეისწავლოს სასწავლო კურსი.

დამატებითი გამოცდა

ა) სტუდენტს უფლება აქვს დამატებით გამოცდაზე გავიდეს იმავე სემესტრში, დასკვნითი გამოცდიდან არანაკლებ 10 დღის შემდეგ;

ბ) დამატებით გამოცდაზე დადებით შეფასებად ითვლება 11 და მეტი ქულა;

გ) დამატებით გამოცდაზე გამოუცხადებლობის შემთხვევაში სტუდენტი შეფასდება 0 ქულით და მისი სემესტრული შეფასება იქნება „F“ (ჩაიჭრა);

დ) დამატებით გამოცდაზე მიღებული უარყოფითი შეფასება ავტომატურად განსაზღვრავს სტუდენტის შესაბამის სემესტრულ შეფასებას - 0 ქულა - „F“ (ჩაიჭრა);

ე) თუ შუალედური შეფასებებისა და დამატებითი გამოცდის ქულათა ჯამი შეადგენს „FX“ – ს (ვერ ჩააბარა) ან „F“ – ს (ჩაიჭრა) შესაბამის ქულებს, სტუდენტს შეუძლია ხელახლა შეისწავლოს სასწავლო კურსი.

IX. მაგისტრატურის პროგრამის სტრუქტურა სემესტრების მიხედვით **სავალდებულო სასწავლო კურსები არჩევით სასწავლო კურსები**

	სასწავლო კურსის დასახელება	კომპონენტის კოდი	საათები			სწავლების წლები და სემესტრები	სულ კრედიტი	
			სულ	საათური	I			
					I			IV
					კრედიტი			კრედიტი
1	2	3	6	7	10	13	18	
საფაკულტეტო ზოგადი კომპონენტი								
1	აკადემიური წერა	DEP.2.2.4.	168	49	6		6	
2	უმაღლესი სკოლის პედაგოგიკა	DEP.2.2.1.	168	49	6		6	
3	საერთაშორისო საჰაერო სამართალი	LAW.4.2.1	168	49			6	
	სულ		504	147	12	0	18	
სპეციალობის სავალდებულო კომპონენტები								
4	კვლევის მეთოდები ბიზნესში	BUS.1.2.14	168	49	6		6	
5	ფინანსური აღრიცხვა	BUS.1.2.15	168	49	6		6	
6	ავიასაწარმოების პრაქტიკული ეკონომიკა	BUS.1.2.16	168	49	6		6	
7	გლობალური ბიზნესი	BUS.1.2.17	168	49			6	
8	მენეჯერული აღრიცხვა	BUS.1.2.18	168	49			6	
9	საქმიანობის შედეგების მართვა (ACCA F5)	BUS.1.2.19	168	49			6	
10	ავიაბიზნესი და გლობალური ავიაკომპანიები	BUS.1.2.20	168	49			6	
11	ავიაკომპანიების მარკეტინგი და მენეჯმენტი	BUS.1.2.21	168	49			6	
12	აეროპორტების მარკეტინგი და მენეჯმენტი	BUS.1.2.22	168	49			6	
13	საჰაერო ხომალდების ტექნიკური მომსახურების მართვა	ENG.2.2.3	168	49			6	

14	პროფესიული პრაქტიკა	BUS.1.2.24	168	68		6	6	
15	სამაგისტრო ნაშრომი	BUS.1.2.25	672	32		24	24	
	სულ		2520	576	18	30	90	
სპეციალობის არჩევითი კომპონენტები								
16	კორპორატიული ავიაციის მენეჯმენტი	BUS.1.2.26	168	49			12	
17	ავიაკომპანიების ალიანსების სტრატეგიული მენეჯმენტი	BUS.1.2.27	168	49				
18	ავიასაწარმოების ფინანსური ანალიზი	BUS.1.2.28	168	49				
	სულ		504	147	0	0	12	
ს უ ლ						30	30	120

X. სწავლის შედეგების რუქა

N	სასწავლო კურსის დასახელება	კომპეტენციები					
		ცოდნა და გაცნობიერება	ცოდნის პრაქტიკაში გამოყენების უნარი	დასაკონსოლიდაციონარი	კომუნიკაციის უნარი	სწავლის უნარი	ლიბერლები
1	აკადემიური წერა	X	X	X		X	
2	უმალესი სკოლის პედაგოგობა	X	X		X	X	X
3	საერთაშორისო საჰაერო სამართალი	X	X				X
4	კვლევის მეთოდები ბიზნესში	X	X	X	X	X	
5	ფინანსური აღრიცხვა	X	X	X	X		
6	ავიასაწარმოების პრაქტიკული ეკონომიკა	X	X	X	X	X	
7	გლობალური ბიზნესი	X	X				X
8	მენეჯერული აღრიცხვა	X	X	X	X		
9	საქმიანობის შედეგების მართვა (ACCA F5)	X	X	X			
10	ავიაბიზნესი და გლობალური ავიაკომპანიები	X	X	X		X	
11	ავიაკომპანიების მარკეტინგი და მენეჯმენტი	X	X	X	X		X
12	აეროპორტების მარკეტინგი და მენეჯმენტი	X	X	X	X		X
13	საჰაერო ხომალდების ტექნიკური მომსახურების მართვა	X	X				
14	პროფესიული პრაქტიკა	X	X	X	X	X	X
15	სამაგისტრო ნაშრომი	X	X	X	X	X	X
16	კორპორატიული ავიაციის მენეჯმენტი	X	X				
17	ავიაკომპანიების ალიანსების სტრატეგიული მენეჯმენტი	X	X		X		
18	ავიასაწარმოების ფინანსური ანალიზი	X	X	X	X		

XI. ადამიანური და მატერიალურ-ტექნიკური რესურსები

საგანმანათლებლო პროგრამით გათვალისწინებულ კომპონენტებს უზრუნველყოფს უნივერსიტეტის აკადემიური პერსონალი და მოწვეული სპეციალისტები. პროგრამით გათვალისწინებული სწავლის შედეგების მისაღწევად გამოიყენება სტუდენტებისთვის ხელმისაწვდომი უნივერსიტეტის მატერიალურ-ტექნიკური ბაზა, კერძოდ: თანამედროვე სტანდარტების შესაბამისი აუდიტორიები, კომპიუტერული კლასები (ინტერნეტში და შიდა ქსელში ჩართული კომპიუტერული ტექნიკა, სწავლების პროცესისთვის განკუთვნილი კომპიუტერული პროგრამები), ლინგვაფონის კაბინეტი, ბიბლიოთეკა, რომელიც უზრუნველყოფილია სასწავლო-მეთოდური და სამეცნიერო ლიტერატურით, ელექტრონული სახელმძღვანელოებითა და ბიბლიოთეკის წიგნადი ფონდის მონაცემთა ბაზით.

ადამიანური რესურსი

პროფესორ - მასწავლებლები		
N	სახელი გვარი	დაკავებული თანამდებობა
1	დუმბაძე ნოდარი	პროფესორი
2	სუხიტაშვილი იური	პროფესორი
3	ნონიაძე ალექსი	ასოცირებული პროფესორი
4	დოლიაშვილი თინათინი	ასოცირებული პროფესორი
5	გიორგობიანი ქეთევანი	ასოცირებული პროფესორი

მოწვეული სპეციალისტები		
1	გრიგოლაია ნინო	მოწვეული სპეციალისტი
2	კიკნაძე შალვა	მოწვეული სპეციალისტი
3	ასათიანი ავთანდილი	მოწვეული სპეციალისტი
4	გაბიჩვაძე შორენა	მოწვეული სპეციალისტი
5	ჭუმბურიძე მარიამ	მოწვეული სპეციალისტი
	ანანიაშვილი ანა	მოწვეული სპეციალისტი
	მასურაშვილი როსტომი	მოწვეული სპეციალისტი

საგანმანათლებლო პროგრამის ხელმძღვანელი,
პროფესორი

ნ. დუმბაძე